



LIETUVOS JŪRŲ MUZIEJAUS DUOMENŲ PRIVATUMO POLITIKA

1. Lietuvos jūrų muziejus (toliau – Muziejus), teikdamas paslaugas lankytojams, gali rinkti asmeninę informaciją, jei lankytojas sutinka ją pateikti, kad paslauga galėtų būti suteikta kokybiškai.
2. Muziejaus interneto svetainėje www.muziejus.lt, bilietų pardavimo sistemoje www.ljm.lt, kasose pateikiamose bilietų užsakymo/pirkimo ar kitose formose lankytojai gali būti paprašyti pateikti asmeninę informaciją (pavyzdžiui, nurodyti vardą, pavardę, kontaktinį telefono numerį, elektroninio pašto adresą). Surinkti duomenys gali būti naudojami prireikus su lankytoju susisiekti. Pvz., paprašyti pateikti papildomos informacijos kokybiškam paslaugų teikimui, taip pat pranešti apie Muziejuje vykstančius renginius, specialias bilietų pardavimo akcijas, naujienas apie Muziejaus veiklą ir pan.
3. Lankytojas gali bet kuriuo metu raštu išreikšti nenorą gauti Muziejaus siunčiamos informacijos el. paštu ljm@muziejus.lt.
4. Sukaupti asmeniniai lankytojų duomenys tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų bei kitų LR teisės aktų, reglamentuojančių šių duomenų tvarkymą bei apsaugą, ir nebus atskleisti trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja LR įstatymai.
5. Muziejaus interneto svetainėje, bilietų pardavimo sistemoje automatiškai kaupiama ir analizuojama neasmeninė informacija, galinti apimti aplankytus svetainės puslapius (URL), naršyklės tipą, interneto protokolo adresą (IP), srauto dėsningumus ir bet kurių nuorodas pateikiančių interneto tinklalapių adresus. Muziejus gali pateikti apibendrintus statistinius duomenis apie tinklalapio lankytojus, bilietų pardavimus, interneto lankytojų srauto tendencijas bei atitinkamą tinklalapyje skelbiamą informaciją geros reputacijos trečiosioms šalims, tačiau šie statistiniai duomenys nepateikia jokios asmenį identifikuojančios informacijos.
6. Lankytojui lankantis Muziejaus interneto svetainėje, bilietų pardavimo sistemoje, į kompiuterį kartais gali būti siunčiama informacija, panaudojant „slapukus“ (*cookies*), dėl jų galima pateikti lankytojų interesams specialiai pritaikytą turinį ir išsaugoti muziejaus svetainės lankymo istoriją. Slapukai išsaugomi Jūsų kompiuteryje, o ne Muziejaus tinklalapyje. Jei nenorite gauti „slapukų“ arba jei norite gauti pranešimų, kai jie siunčiami, galite atitinkamai nustatyti savo interneto naršyklę, jei tai įmanoma.
7. Atsakomybės apribojimas: visada yra galima klaidos rizika, susijusi su asmens duomenų pateikimu (nepriklausomai nuo to ar jie pateikiami asmeniškai, telefonu ar internetu), taip pat nėra galimybių užtikrinti visiško technologijų sistemos saugumo ar apsaugos nuo sugadinimo ar kompiuterių piratų, tačiau Muziejus imasi visų reikalingų techninių ir organizacinių priemonių, siekdama užkirsti kelią ir išvengti nesankcionuoto priėjimo, netinkamo naudojimo bei netikslaus asmeninės informacijos pateikimo rizikos.
8. Vaizdo stebėjimas Muziejuje vykdomas siekiant užtikrinti Muziejaus turto saugumą, Muziejaus darbuotojų ir kitų asmenų gyvybės, sveikatos, turto, kitų teisių ir laisvių apsaugą, kai kiti būdai ar priemonės yra nepakankamos ir (arba) netinkamos siekiant išvardytų tikslų ir jeigu duomenų subjektų, patenkančių į stebėjimo lauką, interesai nėra svarbesni. Vaizdas stebimas Muziejaus valdomoje teritorijoje. Muziejus užtikrina, kad vaizdo duomenis tvarkytų tik Muziejaus įgalioti asmenys, kurie yra supažindinti su asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais ir pasirašytinai įsipareigoję jų laikytis. Prieš patenkant į Muziejaus patalpas, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, yra aiškiai ir tinkamai pateikiama informacija apie vykdomą vaizdo stebėjimą. Jūsų asmens duomenys yra saugojami iki 10 dienų nuo vaizdo įrašo padarymo momento.
9. Muziejaus patalpose tam tikrų renginių ar parodų metu gali būti vykdomas lankytojų filmavimas ir (ar)



fotografavimas. Vykstant renginiams ar parodoms lankytojai bus informuojami įspėjamaisiais ženklais prieš patenkant į Muziejaus patalpas. Asmens duomenų (vaizdo įrašų ar nuotraukų), surinktų renginių ar parodų metu, valdytojas yra Muziejus, kuris vaizdo įrašus gali perduoti tretiesiems asmenims, kurie padeda organizuoti renginį ir vykdyti reklamą, parengti prezentacinę medžiagą. Tokiais asmenimis gali būti reklaminės medžiagos kūrėjai ir platintojai, duomenų bazių programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių ir internetinės svetainės administravimo paslaugų teikėjai, debesijos paslaugų teikėjai ir pan. Renginio metu padaryti vaizdo įrašai ir (ar) nuotraukos bei jų ištraukos gali būti viešinami bei transliuojami gyvai Muziejaus Facebook paskyroje, internetiniame puslapyje, taip pat kitose reklamos ar informacijos sklaidos priemonėse. Renginių metu nuotraukos ir vaizdo įrašai yra daromi remiantis teisėtu interesu fiksuoti Muziejuje vykstančius renginius ir šią medžiagą naudoti prezentaciniams, komunikaciniams, reklamos, administravimo tikslams. Nuotraukos ir vaizdo įrašai saugomi 5 metus nuo jų padarymo momento.

10. Muziejus gali informuoti apie renginius, bilietų kainas ir jų platinimo tvarką, sąlygas ar kita, šiomis priemonėmis:

- 10.1. Viešaisiais pranešimais, įskaitant ir transliuojamus pranešimus televizijos ar radijo kanalais.
- 10.2. Spausdinta ir viešai platinama reklamine medžiaga, įskaitant lauko reklamą.
- 10.3. LJM interneto svetainėje www.muziejus.ltm, LJM Facebook profilyje, Instagram ir kt.
- 10.4. Tiesioginiais laiškais, įskaitant ir elektroninius laiškus.
- 10.5. Kitomis priemonėmis (trumposiomis žinutėmis (sms), faksu ir pan.).

11. Muziejus duomenų tvarkymui taikome saugos ir tvarkymo reikalavimus, nustatytus Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir Europos Sąjungos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente. Muziejus imasi atitinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad užtikrintų visų tvarkomų asmens duomenų apsaugą nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo arba netyčinio praradimo, pakeitimo, neįgalioto atskleidimo arba prieigos, ir nuo visų kitų neteisėtų tvarkymo formų.

12. Lankytojų teisės

13.1. prašyti, kad Muziejus leistų susipažinti su duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą;

13.2. teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi;

13.3. Klausimais, susijusiais su asmens duomenimis arba iškilus klausimams dėl šios Privatumo politikos, galima kreiptis:

Lietuvos jūrų muziejus
Kodas 190464695
Smiltynės g. 3 LT 93100, Klaipėda
Tel. nr. +370 46 490740
El. paštas ljm@muziejus.lt





SVETAINĖS WWW.MUZIEJUS.LT SLAPUKŲ POLITIKA

Slapukų politikoje, kaip ir Privatumo politikoje numatyta duomenų rinkimo, dalinimosi taisyklės. Ši Slapukų politika taikoma slapukų naudojimui Lietuvos jūrų muziejaus interneto svetainėje www.muziejus.lt.

KAS YRA SLAPUKAI?

Slapukai – tai nedidelės apimties informacijos elementai, kurie siunčiami į Jūsų įrenginį iš internetinės svetainės ir saugomi Jūsų kompiuteryje tam, kad būtų palengvintas naudojimas svetainėje www.muziejus.lt bei pritaikytas interneto svetainės turinys prie naudotojų poreikių. Kai vartotojas vėl grįžta į tą pačią internetinę svetainę, ji gali atkurti slapuke išsaugotą informaciją, siekiant informuoti internetinę svetainę apie ankstesnius vartotojo veiksmus joje.

AR SLAPUKAI YRA PRIVALOMI?

Slapukai nėra privalomi, išskyrus privalomus slapukus. Tačiau atsisakant naudotis mūsų slapukais – mes negalėsime užtikrinti sklandaus ir patogaus naudojimosi Svetaine. Visais atvejais asmens duomenis slapukų pagalba mes renkame remiantis Jūsų sutikimu, išskyrus tuos duomenis, kuriuos renkame naudodami griežtai privalomus slapukus.

KOKIO TIPO SLAPUKUS MES NAUDOJAME?

Privalomi slapukai

Šie slapukai yra būtini tam, kad galėtumėte naršyti Svetainėje, naudotis ja ir jos funkcijomis.

Statistinių duomenų slapukai

Šie slapukai naudojami informacijos apie tai, kaip lankytojai naudojami mūsų svetainę, rinkimui. Anoniminiai duomenys suteikia informacijos, kaip dažnai lankomasi svetainėje, kiek laiko joje praleidžiama ir tt. Tai leidžia tobulinti svetainės struktūrą, naršymą.

Rinkodaros slapukai

Šie slapukai naudojami įvertinti rinkodarinių akcijų, reklamos kampanijų pateikimą ir rezultatyvumą bei reguliuoti Jums pateikiamos šio tipo informacijos kiekį.



KONKRETŪS NAUDOJAMI SLAPUKAI

Slapuko pavadinimas	Aprašymas / Tipas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas
has_js	Nustato ar vartotojo naršyklė palaiko „Java Script“ programavimo kalbą apsilankymo svetainėje metu. Būtinasis slapukas.	Įėjimo į puslapį metu.	Naršymo seanso metu.
_ga	Šis slapuką naudoja „Google Analytics“, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams ir pagerintų kliento patirtį besilankant svetainėje. Statistikos slapukas.	Įėjimo į puslapį metu.	2 metai.
_gat	Šis slapuką naudoja „Google Analytics“, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams ir pagerintų kliento patirtį besilankant svetainėje. Statistikos slapukas.	Įėjimo į puslapį metu.	Naršymo seanso metu.
_gid	Šis slapuką naudoja „Google Analytics“, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams ir pagerintų kliento patirtį besilankant svetainėje. Statistikos slapukas.	Įėjimo į puslapį metu.	Naršymo seanso metu.
collect	Šis slapukas naudojamas siųsti duomenis „Google Analytics“ apie lankytojo įrenginį ir elgseną. Jis stebi lankytoją įrenginiuose ir rinkodaros kanaluose.	Įėjimo į puslapį metu.	Naršymo seanso metu.



	Statistikos slapukas.		
r/collect	Šis slapukas skirtas tikslinei reklamai („Doubleclick“). Jis užtikrina, kad reklaminiai skelbimai būtų rodomi tinkamai. Tikslinis arba reklaminis slapukas.	Įėjimo į puslapį metu	Naršymo seanso metu
JQUERY.TEXTRESIZER%5B.change-size-block%20a.btn-change-size%2Chtml%5D.selectedIndex	Slapukas naudojamas įsiminti lankytojo nustatymams lankantis svetainėje kitą kartą.	Įėjimo į puslapį metu.	1 metai.
jquery.textresizer%5b.change-size-block%20a.btn-change-size%2chtml%5d.size	Slapukas naudojamas įsiminti lankytojo nustatymams lankantis svetainėje kitą kartą.	Įėjimo į puslapį metu	1 metai

KOKIA INFORMACIJA RENKAMA SLAPUKAIS?

Jokie asmens duomenys, leidžiantys nustatyti tapatybę, nėra renkami ir bet kokia surinkta informacija yra naudojama tik srauto analizės tikslais. Mūsų naudojamų slapukų pagalba renkame šią informaciją:

- bendras apsilankiusių vartotojų skaičius;
- vartotojo praleistas laikas puslapyje;
- vartotojų peržiūrėtas puslapių skaičius / skaičius per sesiją;
- naujų / senų lankytojų santykis;
- kokia naršykle buvo aplankytas puslapis, jos versija ir kalba;
- vietovė iš kurios buvo aplankytas puslapis;
- įrenginys, kuriuo buvo peržiūrėtas puslapis (stacionarus kompiuteris, planšetinis kompiuteris ar mobilus telefonas);
- koku būdu buvo patekta į puslapį (tiesiogiai įrašius naršyklėje internetinį adresą, per paieškos sistemas (Google, Bing ir kt.), per socialinius tinklus („Facebook“ ir pan.), per kitas nuorodas.

KAIP VALDYTI SLAPUKUS?

Slapukų naudojimą galima kontroliuoti pakeitus savo naršyklės nustatymus. Daugiau informacijos apie tai, kaip pašalinti slapukus, o taip pat kitos naudingos informacijos, susijusios su slapukų naudojimu, galima rasti interneto svetainėje <http://www.allaboutcookies.org/>.

Informuojame, kad kai naršote Lietuvos jūrų muziejaus internetinėje svetainėje ir nustatymai priima slapukus, tai laikoma sutikimu naudoti slapukus.