

LIETUVOS JŪRŲ MUZIEJAUS LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Lietuvos jūrų muziejaus (toliau – Muziejus) Lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra parengtos, vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 623 „Dėl Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2015 m. rugpjūčio mėn. 31 d. įsakymu Nr. ĮV-556, Lietuvos jūrų muziejaus statutu, patvirtintu 2011m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. JV-718, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

Taisyklės reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimo Muziejaus patalpose Smiltynės g. 3, Klaipėdoje, ir jo teritorijoje, tvarką.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

1. Muziejaus lankytojai įleidžiami tik Muziejaus darbo metu, įsigiję bilietus Muziejaus kasose ir internetu. Bilietų kasa uždaroma likus 30 min. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.
2. Už bilietus ir kitas paslaugas atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais, banko mokėjimo kortele, bankiniu pavedimu (esant atskiram susitarimui) arba atsiskaitant Muziejaus elektroninės bilietų bei kitų prekių pardavimo ir administravimo sistemoje.
3. Lankytojas privalo saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir bet kuriuo metu paprašytas pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui.
4. Muziejaus lankymo įkainiai ir nuolaidos Muziejaus lankymo bilietams tvirtinami atskiru direktoriaus įsakymu. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms. Muziejus turi teisę taikyti specialias trumpalaikes nuolaidas (akcijas). Ši informacija skelbiama Muziejaus kasose, interneto svetainėje. Informacija taip pat teikiama telefonu.
5. Muziejaus lankymo bilietas įsigyjamas vienkartiniam apsilankymui. Bilietas galioja jo įsigijimo dieną. Bilieto galiojimas gali būti pratęstas iki 30 dienų nuo jo įsigijimo dienos, atskirai pažymint bilietą specialia žyma.
6. Lankytojui negalima gadinti, lankstyti, plėšyti, tepti arba kitaip pažeisti bilietą. Muziejus pasilieka teisę neįleisti lankytojų su pažeistais bilietais, kurių nuskaitymo sistema neatpažįsta.
7. Asmenys, siekiantys įsigyti Muziejaus lankymo bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti Muziejaus kasos darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, patvirtinantį dokumentą prieš įsigydami bilietą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietų tikrinimo ir / arba lankymosi Muziejuje metu lankytojas gali būti paprašytas pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, perduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.
8. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negražinami, išskyrus atvejus, kai paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės.
9. Pinigai už bilietus negražinami nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis (CK 6.212 str.1 d.).
10. Už pamestus, sugadintus arba dėl kitų priežasčių netinkamus naudoti bilietus pinigai negražinami.

III. MUZIEJAUS DARBO LAIKAS

11. Muziejaus darbo laikas nurodytas svetainėje http://muziejus.lt/lt/paslaugos/darbo-laikas#!darbo_laikas.
12. Specialūs renginiai Muziejuje gali vykti ir ne Muziejaus darbo laiku. Apie tai lankytojai informuojami pranešimuose, plakatuose bei kitais būdais.
13. Muziejus pasilieka teisę keisti darbo laiką, uždaryti dalį ekspozicijos (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.). Lankytojai apie tai informuojami iš anksto Muziejaus interneto svetainėje www.muziejus.lt
14. Ekspozicijos dalių uždarymas neturi įtakos Muziejaus lankymo bilieto kainoms.

IV. LANKYMOŠI SĄLYGOS

15. Lankytojai Muziejų apžiūri specialiai pažymėtais maršrutais. Draudžiama apeiti apsaugines tvoreles, eiti į Muziejaus personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves.
16. Tėvai ir lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus lankymosi Muziejuje metu.
17. Lankytojas privalo:
 - 17.1. Muziejaus teritorijoje laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai;
 - 17.2. laikytis įspėjamųjų ženklų, instrukcijų arba kitų su lankymusi Muziejaus teritorijoje susijusių nuorodų, priešgaisrinės saugos signalų, taip pat ir Muziejaus darbuotojų žodinių instrukcijų apie Muziejaus teritoriją, buvimą joje, įrenginius ir naudojimąsi jais;
 - 17.3. pats asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu. Muziejus neatsako už be priežiūros paliktus daiktus. Rasti daiktai saugomi lankytojų informacijos centruose ne ilgiau nei 30 dienų;
 - 17.4. nedelsdamas informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir / arba įvykius, dėl kurių gali būti / buvo padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejaus teritorijoje ir / arba naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.
 - 17.5. nutraukti lankymąsi Muziejaus teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir / arba jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei;

IV. APRIBOJIMAI

18. Į Muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Kasos darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų.
19. Draudžiama:
 - 19.1. liesti Muziejaus eksponatus bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius;
 - 19.2. gadinti, naikinti arba savavališkai perkelti įrenginius, informacines rodykles, standus, kitus ženklus; garsiai leisti muziką arba kitaip trukdyti kitiems lankytojams;
 - 19.3. įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir / arba juos vartoti visoje Muziejaus teritorijoje;
 - 19.4. įeiti į Muziejaus patalpas dėvint itin nešvarius drabužius ir / arba avalynę, kurie gali padaryti ženkliai žalą ekspozicinėms patalpoms, eksponatams, kitų asmenų turtui;
 - 19.5. rūkyti, išskyrus tam tikras vietas, pažymėtas specialiais ženklais;
 - 19.6. šiuokšinti Muziejaus patalpų viduje bei aplinkinėje teritorijoje;
 - 19.7. laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą;
 - 19.8. į Muziejaus patalpas įsivesti gyvūnus;
 - 19.9. įsinešti ginklus, peilius, šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, kitas savigynos priemones, dujų balionėlius į Muziejaus patalpas ir / arba teritoriją, taip pat kitus aštirus arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę lankytojų arba Muziejaus darbuotojų sveikatai ir / arba eksponatams;
 - 19.10. valgyti ir / arba gerti Muziejaus patalpose, išskyrus tam skirtas vietas (kavinėje, muziejaus kieme);

- 19.11. įsinešti maisto produktus, taip pat gėrimus uždaroje arba atviroje taroje į Muziejaus ekspoziciją;
- 19.12. be atskiro leidimo filmuoti ir / arba fotografuoti komerciniais tikslais. Muziejus turi teisę nustatyti papildomą mokestį už leidimą filmuoti bei fotografuoti. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti nenaudojant blykstės ir / arba stovo.
- 19.13. Asmenys su riedučiais, paspirtukais, dviračiais arba riedlentėmis į Muziejaus vidaus patalpas neįleidžiami.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Šios Taisyklės taikomos visiems Muziejaus lankytojams.
 21. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šių Taisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.
 22. Mokestis už paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba patekimas į Muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.
 23. Muziejaus Apsaugos tarnybos darbuotojai turi teisę paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių Taisyklių, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją. Mokestis už bilietą tokiais atvejais negrąžinamas.
 24. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
 25. Lankytojui pateikus skundą raštu, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Muziejus įsipareigoja pateikti atsakymą per 10 darbo dienų.
 26. Visi kilę ginčai tarp Muziejaus ir lankytojo sprendžiami derybų keliu.
 27. Muziejui ir lankytojui nepavykus išspręsti ginčo taikiai, lankytojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją.
 28. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.
-