

Порядок приобретения билетов по интернету

I. Общая информация

1. В системе продажи билетов по интернету можно приобрести билеты на мероприятия Музея в Литовской Республике и зарубежных странах: в Латвии, Эстонии, Белоруссии, Польше, России и в других странах, где есть интернет-связь. Платежи осуществляются через систему платежей www.paysera.lt. Предлагаемые способы оплаты охватывают услуги электронного банковского производства большинства Литовских банков и кредитные карты.
2. При покупке билетов в дельфинарий система автоматически подбирает сидячие места. Отмечать места ручным способом не разрешается.
3. www.ljm.lt приспособлена для приобретения билетов мобильными устройствами.
4. www.ljm.lt информация представлена на литовском, английском и русском языках.
5. Покупка возможна как путем присоединения, так и для нерегистрированных потребителей.
6. При покупке билетов по интернету применяется налог величиной в 0.25 Евро на каждый билет за исключением случаев, когда ЛММ устанавливает иной порядок.

II. Правила приобретения

1. Посетитель, покупающий билет по интернету обязан убедиться, что выбрал нужную дату и время, категории посетителей и их количество.
2. После выбора билетов посетитель вводит свои данные, необходимые для того, чтобы билет был прислан, проверяет информацию пакета, соглашается с условиями продажи и использования билетов, и только тогда производится оплата.
3. При выборе установки «Требуется счет-фактура» будет генерирован электронный счет-фактура согласно предъявленным данным лица или предприятия.
4. Оплата производится в системе платежей www.paysera.lt.
5. После получения ответа от www.paysera.lt об успешной оплате посетителю высылаются билеты.

6. Посетитель, купивший билет по интернету, обязан самостоятельно оценить продолжительность времени для прибытия к Литовскому морскому музею. (В особенности при поездке на автомобиле, рекомендуем выбрать более ранний паром (можете не вместиться в паром, оцените время, необходимое для парковки автомобиля).
 7. Дети до 4-х лет (в дельфинарий), дети до 6-и лет (в музей и аквариум), которым не надо покупать билет, – фиксируются на местах контроля, их не надо отмечать в системе.
 8. Учителям, сопровождающим детские группы в дельфинарий, согласно пропорции 1:10 автоматически предоставляется бесплатный билет, **необходимо ввести число всех сопровождающих**, для того, чтобы был предоставлен бесплатный билет.
 9. Система автоматически сформирует бесплатные билеты, а также будет применена цена группового билета, когда покупаете 15 и более билетов.
 10. При покупке до 10 билетов – выберите из списка. Покупая больше 10-и билетов одной категории введите нужное число и нажмите „Enter“.
 11. Держатель Э-билета должен отпечатать уникальный PDF файл, полученный по эл. почте на белом листе бумаги формата А4 цветным или черно-белым принтером и предъявить его по прибытии на контрольный пункт.
 12. Есть возможность считать бар-код с мобильного устройства посетителя, посетитель лично отвечает за мобильный интернет и/или другие способы открытия каждого бар-кода.
 13. Если потребитель не снимет установки «Naujienlaiškiai», в системе «nPoint» сохраним данные этого потребителя и можно будет сгенерировать список потребителей, которым высылаются письма с новостями.
-

III. Правила использования билетов

1. Посетители, приобретшие билеты в дельфинарий, впускаются в зал за 20-40 минут до начала представления дельфинов. Бесплатно впускаются дети в возрасте до 4-х лет без предоставления отдельного сидячего места в зале, при покупке билетов детей в системе отмечать не надо.
2. Билет действителен только на указанное мероприятие в конкретную дату и время.
3. Если билет приобретен со скидкой, посетитель на месте контроля обязан предъявить документ, предоставляющий скидку. Посетитель обязан приобрести билет без скидки в кассе музея в случае невозможности предъявить действительный документ, предоставляющий скидку.

4. Посетителю рекомендуется оценить факт, что до Литовского морского музея надо добираться на пароме, который курсирует по установленному графику.
 5. Посетитель обязан сохранить билет и чек (при покупке в кассе) до конца мероприятия.
 6. Билет считывается и отмечается только один раз и действителен только для одного лица. Аппараты контроля показывают дату и время первого скенирования. Если билет предъявляется повторно, посетитель не будет впущен. Строго рекомендуется хранить приобретенные билеты и не передавать их третьим лицам.
 7. Билеты не обмениваются и деньги за них не возвращаются, за исключением случаев, когда мероприятие не состоялось или было отменено по вине Литовского морского музея.
 8. Если мероприятие не состоялось по вине Литовского морского музея, приобретенные в кассе билеты можно вернуть только в ту кассу, в которой они были куплены. При желании вернуть уплаченные деньги, необходимо предъявить в кассу приобретенные билеты и чеки. Если мероприятие не состоялось по вине Литовского морского музея, деньги за билеты, купленные по интернету, возвращаются по предъявлении прошения на имя Директора Литовского морского музея с изложением всех деталей покупки.
-

IV. Контроль билетов

1. Контроль билетов осуществляют контролёры при помощи считывающих устройств/сканеров.
2. Если прослеживается попытка пройти с тем же билетом во второй раз, то в считывающем устройстве контролёра показывается дата и время первого скенирования.
3. Если посетителя не пропускают через контрольный пункт, вызывается администратор, в кассе проверяется, почему билет не был пропущен. Там будет указана причина- билет уже был использован или закончилось время его действия.