

PATVIRTINTA  
Lietuvos jūrų muziejaus direktoriaus  
2016 m. spalio 14 d.  
įsakymu Nr. VĮ-100

## SPECIALIŲ EDUKACINIŲ UŽSIĖMIMŲ IR SPECIALIŠTŲ KONSULTACIJŲ DELFINŲ TERAPIJOS CENTRE TVARKA

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Specialūs edukaciniai užsiėmimai ir specialistų konsultacijos gali bėti:
  - 1.1. sudėtinė Lietuvos jūrų muziejaus (toliau – Muziejus) Delfinų terapijos skyriuje (toliau - DTS) vykstančios psichoemocinio ir fizinio lavinimo paslaugos su delfiniais (toliau - Delfinų terapija) dalis.
  - 1.2 atskira Muziejaus DTS teikiama paslauga, organizuojama be Delfinų terapijos.
2. Specialių edukacinių užsiėmimų ir specialistų konsultacijų Delfinų terapijos centre (toliau - DTC) tvarka (toliau - Tvarka) reglamentuoja specialių edukacinių užsiėmimų ir specialistų konsultacijų, teikiamų Muziejaus DTS organizavimo sąlygas ir apmokėjimą, DTS teises ir pareigas, klientų/klientų atstovų teises ir pareigas.
3. Specialistų konsultacijas bei specialius edukacinius užsiėmimus organizuoja ir įgyvendina Muziejaus DTS.

### II SKYRIUS TVARKOJE NAUDOJAMOS PAGRINDINĖS SĄVOKOS

4. Tvarkoje apibrėžiamos pagrindinės sąvokos, kurios nustato kliento ir Muziejaus teisinį santykį.
  - 4.1. **Klientu** yra laikomas:
    - pilnametis asmuo, galintis prisiimti teisinę atsakomybę;
    - pilnametis neveiksnus ar ribotai veiksnus asmuo, kurio tam tikras pareigas ir teises įgyvendina jo atstovas (-ai) pagal įstatymą/teismo sprendimą;
    - nepilnametis asmuo, kurio tam tikras pareigas ir teises įgyvendina jo atstovas (-ai) pagal įstatymą;
    - specialistas (-ai), kurio veikla susijusi su specialiaisiais poreikiais ar negaliair šie asmenys arba jų atstovas (-ai) pagal įstatymą/teismo sprendimą, t.y. tėvai/įtėviai/globėjai/rūpintojai ar kitas atstovas (toliau – Kliento atstovas) yra sudarę sutartį su Muziejumi dėl Delfinų terapijos užsiėmimų, ir/ar specialių edukacinių užsiėmimų, ir/ar specialistų konsultacijų teikimo (toliau – Klientas).
  - 4.2. Kliento (pilnamečio ar nepilnamečio asmens), dalyvaujančio Muziejaus organizuojamuose užsiėmimuose ar konsultacijose **šeima** yra laikoma branduolinė ne daugiau kaip trijų kartų šeimos narių grupė.
  - 4.3. **Specialistas** - Muziejaus Delfinų terapijos skyriaus darbuotojas, kuris yra kompetentingas vesti specialius edukacinius užsiėmimus ar teikti konsultacijas savo išsilavinimo bei papildomai įgytų kompetencijų ribose.
  - 4.4. **Sutartis** - yra pagrindinis dokumentas, kuris reglamentuoja Kliento/Kliento atstovo ir Muziejaus, kaip paslaugų, nurodytų šioje Tvarkoje, teikėjo tarpusavio teisinius ir kitus santykius (toliau – Sutartis). Sutartis pasirašoma dėl bendravimo su delfiniais užsiėmimų, ar specialių edukacinių užsiėmimų, ar specialistų konsultacijų, kuri yra neatsiejama šios Tvarkos dalis. Klientas/Kliento atstovas pasirašydamas Sutartį pripažįsta, kad susipažino, sutinka ir pilnai prisiima atsakomybę dėl Tvarkoje ar Sutartyje esančių teisinių ir kt. nuostatų.

### III SKYRIUS

## SPECIALIŲ EDUKACINIŲ UŽSIĖMIMŲ ORGANIZAVIMO SĄLYGOS

5. Specialūs edukaciniai užsiėmimai yra vedami specialiai pritaikytame veiklos kambaryje ir tik su specialistu. Specialiuose edukaciniuose užsiėmimuose dalyvauja tik Klientas. Jo šeima (šeimos nariai) gali dalyvauti tik iš anksto suderinus su DTS vedėju. DTC yra žaidimų kambarys, kuriuo naudotis gali vaikai iki 10 metų amžiaus su privaloma įstatyminio atstovo (tėvų/įtėvių/globėjų ar kito įstatyminio atstovo) priežiūra.

6. Nemokamai specialūs edukaciniai užsiėmimai yra organizuojami tik tiems Klientams, kurie užsisakė dviejų savaitių Delfinų terapijos užsiėmimų programą (10 užsiėmimų), ir tik tuomet, jei Kliento būklė leidžia tai organizuoti. Kainos nurodytos 1 lentelėje yra taikomos, jei: a) Klientas dalyvauja ne pilnoje delfinų terapijos programoje; b) arba iš anksto užsako tik specialų edukacinį užsiėmimą atsietai nuo delfinų terapijos programos; c) arba dalyvauja pilnoje delfinų terapijos programoje, tačiau nori papildomai užsisakyti daugiau užsiėmimų.

7. Specialūs edukaciniai užsiėmimai gali būti taikomi grupėje arba individualiai. Specialūs edukaciniai užsiėmimai turi apribojimus tam tikrais Kliento sutrikimų atvejais (pavyzdžiui, epilepsija, autizmas, psichiatrinių sutrikimų, funkcinės būklės, taip pat esant pagalbinei technikai (įskaitant įmontuotą Kliento kūno viduje) ir kt.), todėl siekiant Kliento saugumo tik specialistų komanda priima galutinį nutarimą, kokios programos yra taikomos individualiu atveju. Visais atvejais Klientas/Kliento atstovas yra informuojamas, kokios papildomos programos bus taikomos. Esant tam tikroms sveikatos būklėms, Klientams/Kliento atstovui, net ir užsakyti dešimt Delfinų terapijos užsiėmimų, Klientui gali būti taikoma tik terapinė programa su delfiniais, t.y., be specialių edukacinių užsiėmimų.

8. Šia Tvarka yra tvirtinami DTS specialistų organizuojami ir vedami specialūs edukaciniai užsiėmimai (žr. 1 lentelę) bei nustatoma jų kaina.

**1 lentelė. Specialūs edukaciniai užsiėmimai (su netradicinėmis edukacinėmis priemonėmis)**

<b>Užsiėmimo pavadinimas</b>	<b>Trukmė</b>	<b>Tikslinės grupės</b>	<b>Kaina</b>
Meninio ugdymo užsiėmimas	30 min.	Vaikai ir suaugę, kurie turi negalią, ar spec. poreikių, vaikai ir suaugę, esantys sudėtingoje psichosocialinėje situacijoje.	20 Eur/asm.
Relaksacijos užsiėmimas	30 min.	Vaikai ir suaugę, kurie turi negalią, spec. poreikių, vaikai ir suaugę, esantys sudėtingoje psichosocialinėje situacijoje. Klientų šeima.	20 Eur/asm.
Judesio užsiėmimas: -Sherbornė judesio terapija (individuali ar grupinė veikla) -Kūno derinimas -Tradicinė kineziterapija* -Manualinė terapija* -Masažas*	30 min.	Vaikai ir suaugę, kurie turi negalią, spec. poreikių, vaikai ir suaugę, esantys sudėtingoje psichosocialinėje situacijoje. Klientų šeima.	20 Eur/asm.
Užsiėmimas sensorinės integracijos (Snoozelen) kambariulyje	15 min.	Vaikai ir suaugę, kurie turi negalią, spec. poreikių, vaikai ir suaugę, esantys sudėtingoje psichosocialinėje situacijoje.	20 Eur/asm.

		Klientų šeima.	
--	--	----------------	--

\* vedama/teikiama tik esant galiojančiam higienos pasui.

9. Klientai/Klientų atstovai, norintys užsisakyti Tvarkos 1 lentelėje pateiktas paslaugas, turi registruotis telefonu, nurodytu informaciniuose pranešimuose arba el. paštu: [registration@muziejus.lt](mailto:registration@muziejus.lt).

10. Užsiregistravę Klientai yra priimami individualiai arba yra sudaromos asmenų grupės bei organizuojamos grupinės veiklos.

#### IV SKYRIUS SPECIALISTŲ KONSULTACIJŲ ORGANIZAVIMO SĄLYGOS

11. Visos DTS. specialistų konsultacijos, nurodytos 2 lentelėje yra mokamos ir užsakomos tik iš anksto.

12. Šia Tvarka yra patvirtinamos DTS specialistų konsultacijų kainos (žr. 2 lentelę).

13. Teikiant Intensyvaus bendravimo (hanging out program (HOP) - angl.k.) ir Video analizės (OIVA) konsultacijas Klientai yra filmuojami. Todėl, užsakant HOP/OIVA paslaugą, Klientas/Kliento atstovas sutinka dėl filmavimo, turinio peržiūros bei analizės.

14. Kai užsakoma OIVA/HOP konsultacija išorės įstaigų specialistų, jie patys laikomi atsakingais bei privalo pasirūpinti etiška savo Klientų filmavimo procesu bei analize ir išsipareigoja laikytis visų etikos reikalavimų bei galiojančių įstatymų tokiai veiklai atlikti. Pasirašydami sutartį jie sutinka, kad aprašytame procese etinių, teisinių bei kitokių konfliktų nekilo. Kitų įstaigų specialistų filmuojamas asmuo nėra laikomas DTS Klientu, todėl DTS specialistas nėra atsakingas už OIVA/HOP konsultacijose kitų specialistų pateiktą/surinktą turinį ar taikomas priemones.

##### 2 lentelė. Delfinų terapijos skyriaus specialistų konsultacijos

Programos pavadinimas	Trukmė	Tikslinės grupės	Kaina (be PVM)
Metodinė paskaita/seminaras	Iki 1 val.	Specialistai	200 Eur
Psichologo konsultacija	Iki 1 val.	Vaikai/suaugę	50 Eur/asm.
TEACCH konsultacija	Iki 1 val.	Vaikai/suaugę	50 Eur/asm.
HOP video analizė	Iki 2 val.	Suaugę	100 Eur/asm.
OIVA metodo video analizė	Iki 2 val.	Specialistai	100 Eur/asm.
Sensorinės integracijos specialisto konsultacija	Iki 1 val.	Specialistai, vaikai/suaugę	50 Eur/asm.
Judesio specialisto konsultacija	Iki 1 val.	Vaikai/suaugę	50 Eur/asm.

15. Klientai/Klientų atstovai, norintys užsisakyti Tvarkos 2 lentelėje pateiktas paslaugas, turi registruotis telefonu, nurodytu informaciniuose pranešimuose arba el. paštu: [registration@muziejus.lt](mailto:registration@muziejus.lt). Specialistų konsultacijoms vykdyti DTS specialistas gali paprašyti pateikti filmuotą medžiagą analizės turiniui.

16. Užsiregistravę Klientai yra priimami individualiai arba yra sudaromos asmenų grupės bei organizuojamos grupinės veiklos.

#### V SKYRIUS APMOKĖJIMAS UŽ SPECIALIUS EDUKACINIUS UŽSIĖMIMUS IR SPECIALISTŲ KONSULTACIJAS

17. Klientas/Kliento atstovas įsipareigoja apmokėti už paslaugas, nurodytas Tvarkos 1 ir/ar 2 lentelėje šiuo būdu: pavedimu ar Muziejaus kasoje grynais arba kortele pagal faktą už įvykčius užsiėmimus ar konsultacijas. Jeigu organizuojamas užsiėmimų ar konsultacijų ciklas, visada apmokama už penkis įvykčius užsiėmimus ar konsultacijas, o likusią dalį iki visų užsiėmimų/konsultacijų pabaigos. Už kitus penkis užsiėmimus ar konsultacijas sumokama iki paskutinio užsiėmimo grynais pinigais/kortele Muziejaus kasoje arba pavedimu. Būtina pristatyti apmokėjimą patvirtinantį dokumentą.

18. Jei Klientas/Kliento atstovas moka už užsiėmimus pavedimu, lėšas būtina pervesti į sąskaitą LT697300010002330597, AB „Swedbank“, banko kodas 73000. Būtina nurodyti teksto laukelyje:

18.1. "už (Kliento vardas, pavardė) individualų/grupinį bendravimo užsiėmimą su delfiniais" arba

18.2. "už (Kliento vardas, pavardė) specialų edukacinį užsiėmimą" arba

18.3. "už (Kliento vardas, pavardė) specialisto konsultaciją".

19. Muziejaus kasos nedarbo metu apmokėjimais grynais pinigais priimamas tik išimtiniais atvejais, suderinus su Muziejaus Apskaitos skyriaus darbuotojais.

20. Sumokėti pinigai gali būti gražinami Klientams/Klientų atstovams, jeigu specialūs edukaciniai užsiėmimai neįvyko dėl Kliento būklės ar buvo nutraukti/atšaukti Muziejaus iniciatyva, o Klientas/Kliento atstovas už juos apmokėjo iš anksto.

21. Sumokėti pinigai už DTS specialistų konsultacijas yra gražinami tik tuo atveju, jeigu konsultacija buvo atšaukta DTS specialisto.

## VI SKYRIUS

### DELFINŲ TERAPIJOS SKYRIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

22. DTS specialistas, įvertinęs Kliento būklę savo kompetencijos ribose, turi teisę siūlyti specialius edukacinius užsiėmimus, kurie gali būti taikomi neįskaitant Delfinų terapijos. Taip pat jis turi teisę pareikšti savo nuomonę apie galimas kontraindikacijas konkrečiam specialiam edukaciniam užsiėmimui ar konsultacijai.

23. DTS specialistas savo kompetencijos ribose organizuoja specialų edukacinį užsiėmimą, atitinkantį Kliento poreikį ar konsultaciją.

24. DTS specialistas yra atsakingas už kokybišką specialų edukacinį užsiėmimą bei konsultaciją.

25. Iškilus kritinei situacijai (iškyla pavojus gyvūnų, specialistų, Klientų sveikatai ar gyvybei, iškyla pavojus Muziejaus inventoriui), DTS specialistas privalo kaip galima greičiau pranešti skyriaus vedėjui.

## VII SKYRIUS

### KLIENTŲ/KLIENTŲ ATSTOVŲ TEISĖS IR PAREIGOS

26. Klientai/Klientų atstovai privalo susipažinti su šia Tvarka prieš pasirašant Sutartį.

27. Klientai/Klientų atstovai turi teisę DTS vedėjui pareikšti pretenzijas bei nusiskundimus, susijusius su šioje Tvarkoje nurodytais užsiėmimais/konsultacijomis raštu. Pretenzijos bei nusiskundimai turi būti išnagrinėti per protingą terminą, bet ne ilgiau nei per 20 darbo dienų.

28. Klientai ir Klientų atstovai turi teisę naudotis žaidimų ir relaksacijos kambariu tik DTS darbo dienomis 1 valandą prieš Delfinų terapijos užsiėmimus bei 1 valandą pasibaigus Delfinų terapiniam užsiėmimui, išskyrus atvejus, jei atskira tvarka buvo gautas kitoks DTS vedėjo leidimas. Taip pat Klientas/Kliento atstovas laikomas supažindintas, jog generalinio valymo metu, vadovaujantis *Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012. Nr. V-644. "Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai"*, naudojimasis kambariais gali būti apribotas.

29. Klientams/Klientų atstovams draudžiama:

29.1. Įeiti į bet kokią Muziejaus didesnio saugumo zoną, kai į ją patenkama nuskaitant įeigos kortelę (pvz., per paliktas atidarytas duris ar pan.), liesti delfinus ar kitus gyvūnus, mėtyti daiktus, žaislus ar kt. objektus į baseiną, eiti į veiklos kambarius, išskyrus du, kuriems apribojimai netaikomi (relaksacijos kambarys - Klientui ir jo šeimos nariams ir žaidimų kambarys – vaikams, tik su jų atstovų priežiūra), be DTS specialisto leidimo;

29.2. Filmuoti ir fotografuoti visame DTC be atskiro DTS specialisto leidimo;

29.3. Klientas ir jo šeimos nariai yra tiesiogiai atsakingi už švarą, tvarką ir inventorių, esantį relaksacijos bei žaidimų kambaryje. Klientas bei jo šeimos nariai naudodamiesi persirengimo, relaksacijos, žaidimų kambariais bei bendromis erdvėmis (dušais, WC ir kt.) įsipareigoja juos palikti švarius, tvarkingus, išeinant išsinešti šiukšles. Klientas/Kliento atstovas yra atsakingas už leidimą naudotis žaidimų kambariu vaikams tik iki 10 metų amžiaus (ne daugiau kaip 3 vaikams vienu metu) bei įsipareigoja vaikų nepalikti be priežiūros, t.y., yra asmeniškai atsakingi už vaikų saugumą bei tvarkingą naudojimąsi žaidimų kambariu.

29.4. Klientas/Kliento atstovas įsipareigoja atlyginti nuostolius Muziejui pagal faktiškai patirtas išlaidas, jeigu nebuvo laikomasi šios Tvarkos ir Muziejaus inventorių ar patalpos buvo sugadinti, ištepti ar palikta netvarka.

29.5. Pasirašydamas Sutartį, Klientas/Kliento atstovas yra supažindintas ir įsipareigoja į bet kokius organizuojamus DTS užsiėmimus ar konsultacijas nesivesti jokių pašalinių žmonių, išskyrus šeimos narius.

## VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

30. Tvarka yra privaloma visiems Muziejaus Delfinų terapijos ir Delfinariumo skyrių personalui, Viešųjų ryšių ir rinkodaros skyriaus, Apskaitos skyriaus darbuotojams, Edukacijos ir lankytojų aptarnavimo skyrių personalui bei kitiems darbuotojams, kurių darbas susijęs su lankytojų aptarnavimu ir aprašytų paslaugų teikimu.

31. Tvarka yra keičiama, papildoma ar pripažįstama netekusi galios Muziejaus direktoriaus įsakymu.

32. Kainos yra keičiamos ar pildomos Muziejaus Tarybos sprendimu.

33. Ši Tvarka įsigalioja nuo 2016 m. spalio 19 dienos.

---